Завдання 1

У ліфті, що тестується, 9 кнопок поверхів, кнопка першого поверху відсутня, напишіть звіт про несправність і вкажіть серйозність (блокуюча, висока, середня, низька), обґрунтуйте свій вибір. Подумайте про мінімальний набір необхідної інформації для розуміння та вирішення проблеми.

**Звіт про несправність ліфта**

**Опис проблеми:** У ліфті, що тестується, 9 кнопок поверхів, кнопка першого поверху відсутня.

**Серйозність**: низька

**Обґрунтування:**

Функціональність: Ліфт без кнопки першого поверху на 90% виконує свої функції. Користувач може скористатися ліфтом та піднятися на будь який поверх.

Супроводжуваність: Відсутність кнопки першого поверху, проблема яка легко вирішується. Достатньо встановити відсутню кнопку, зазвичай цим займається майстер. Тому користувачеві достатньо подзвонити в службу підтримки і викликати майстра.

Зручність використання: Відсутність кнопки першого поверху, викликає певні незручності у користувача: неможливість спуститися на перший поверх і йому знадобиться спершу спуститися на 2 поверх, а потім спуститися пішки на 1 поверх. Що не дуже зручно для користувача. Але з іншого боку с першого поверху користувач може піднятися на будь який поверх.

**Висновок:** Для вирішення проблеми користувачеві необхідно подзвонити в службу підтримки і викликати майстра, для цього бажано щоб поряд із ліфтом розмістили номер телефону служби підтримки.

Завдання 2

Напишіть тести для перевірки роботи автомату з газованою водою. Автомат приймає купюри номіналом 1, 2, 5, 10, 20, грн., але решту не видає. В асортименті є спрайт, кола, фанта.

**Тести:**

**Тест 1: Прийом купюр**

**Дія**: Вставляем купюру номіналом 1. 2. 3. 5. 10. 20 грн.

**Очікуваний результат:** Автомат приймає купюру і баланс на автоматі збільшується на номінал вставленої купюри.

**Дія**: Вставляем купюру номіналом 50. 100. 200 грн.

**Очікуваний результат:** Автомат не приймає купюру і баланс не змінюється.

**Дія**: Вставляем декілька купюр номіналом 1. 2. 3. 5. 10. 20 грн.

**Очікуваний результат:** Автомат приймає купюру і баланс на автоматі збільшується та сумується з попереднім балансом який відображає автомат.

**Тест 2: Видача напою**

**Дія**: Вибрати напій (спрайт, кола, фанта) с достатнім балансом на екрані автомату.

**Очікуваний результат:** Автомат видає вибраний напій.

**Дія**: Вибрати напій (спрайт, кола, фанта) с недостатнім балансом на екрані автомату.

**Очікуваний результат:** Автомат не видає вибраний напій.

**Дія**: Вибрати напій (спрайт, кола, фанта) с балансом на екрані автомату який більше за необхідну сумму для напою. Ціна напою 15 грн, поповнюємо баланс на 20 грн.

**Очікуваний результат:** Автомат видає вибраний напій ціною 15 грн, а решту 5 грн не видає.

**Дія**: Повторний вибір напою. Поповнити баланс на 40 грн і придбати колу ціною 20 грн, після отримання коли, придбати фанту ціною 15 грн.

**Очікуваний результат:** Автомат видає колу і баланс зменшується з 40 грн до 20 грн. Після вибору фанти автомат видає фанту і балан на автоматі зменшується до 5 грн.

Завдання 3

Напишіть план перевірки роботи легкового автомобіля. Вкажіть максимально можливу кількість перевірок його працездатності. Пріоритезуйте перелік перевірок від першочергових до другорядних.

Наприклад: перевірка, чи заводиться машина включенням через ключ – першочергово, перевірка роботи сидіння – одна з останніх перевірок.

Не вдавайтеся в деталі дуже сильно, постарайтеся думати як користувач.

**Перевірка автомобіля:**

**Перевірка 1:**

Відкрити двері до салону автомобіля за допомогою ключа.

**Перевірка 2:**

Запустити двигун автомобіля за допомогою ключа.

**Перевірка 3:**

Здвинути автомобіль з місця за допомогою педалі газу.

**Перевірка 4:**

Зупинити автомобіль за допомогою педалі гальма.

**Перевірка 5:**

Перевірити роботу ручного гальма.

**Перевірка 6:**

Перевірити роботу керма, чи повертає автомобіль в необхідному напрямку.

**Перевірка 7:**

Перевірити роботу світлових приборів. Фари ближнього та дальнього світла, задні фари та сигнальні фари.

**Перевірка 8:**

Перевірити роботу сигналу на кермі.

**Перевірка 9:**

Перевірити роботу ремня безпеки. Чи надійно він фіксується та на скільки він натягується.

**Перевірка 10:**

Перевірити роботу кондиціонера та аудіосистему.